



Штурвал

КАРМАННЫЙ СПРАВОЧНИК РУКОВОДИТЕЛЯ

Цифровые слова, которые звучат на совещаниях

14 терминов простым языком: что за ними стоит и о чём обычно уточняют опытные руководители.

Цифровая грамотность собственника – это уже не хобби, а вопрос управления

Компании, где владелец понимает возможности цифровых инструментов, быстрее растут и тратят меньше денег на ошибки.

Собственнику не обязательно разбираться в каждом сервисе. Но цифровые решения сегодня касаются почти всего: продаж, учёта, найма, общения с клиентами. Когда решения по ним целиком отданы команде или подрядчикам, бизнес зависит от чужой компетенции больше, чем хотелось бы.

Что меняется, когда собственник в теме

- ⚙ **Расходы под контролем.** Понятно, за что платятся деньги подрядчикам и какие подписки действительно нужны.
- ⚙ **Решения быстрее.** Не нужно ждать, пока кто-то «переведёт» предложение на понятный язык.
- ⚙ **Время экономится.** ИИ-помощники уже сегодня сокращают часы работы с документами, анализом и перепиской.
- ⚙ **Команда сильнее.** Талантливые специалисты охотнее остаются там, где руководитель понимает их работу.

Бизнес строится годами. Понимание современных инструментов помогает ему оставаться впереди ещё много лет.

Совещание, после которого хочется разобраться самому

Знакомая ситуация: молодой сотрудник уверенно предлагает «внедрить ИИ-агента и автоматизировать воронку через по-
code». Все кивают. Вы тоже.

Решение, возможно, отличное. А возможно, это дорогая игрушка. Чтобы почувствовать разницу, не требуется знать, как всё устроено изнутри. Достаточно видеть суть, ограничения и цену вопроса - как в любом другом вложении в бизнес.

Спросить при всех - значит показать, что Вы чего-то не знаете. Не спросить - подписать решение вслепую. Большинство опытных руководителей выбирают третий путь: тихо разбираются сами.

И однажды на совещании звучит вопрос, после которого в комнате становится тихо: «Хорошо, а как мы будем измерять результат и сколько это стоит в поддержке?»

Авторитет руководителя держится не на знании всех терминов, а на верных решениях. Современные знания просто делают их увереннее.



Дальше - 14 слов, которые звучат на таких совещаниях, и то, что за ними стоит



Словарь руководителя

14 слов из разговоров о цифровых инструментах и вопросы, которые за ними стоят

Большие данные Big Data

Массивы данных, которые слишком велики или разнообразны для обычных таблиц: история покупок, данные с датчиков, поведение посетителей сайта. Ценность не в объёме, а в закономерностях, которые в них удаётся найти.

КАК ЭТО ЗВУЧИТ

«Нам нужна аналитика больших данных по клиентам».



О ЧЁМ ОБЫЧНО УТОЧНЯЮТ

Какое конкретное решение мы примем по итогам анализа и хватает ли для этого наших собственных данных?

Воронка продаж Sales funnel

Путь клиента от первого контакта до оплаты, разбитый на этапы: увидел рекламу, оставил заявку, получил предложение, купил. На каждом этапе часть клиентов отсеивается.

КАК ЭТО ЗВУЧИТ

«У нас конверсия падает на втором этапе воронки».



О ЧЁМ ОБЫЧНО УТОЧНЯЮТ

Сколько клиентов на каждом этапе в цифрах и где мы теряем больше всего денег?

Генеративный ИИ Generative AI

Нейросети, которые создают новый контент: тексты, изображения, таблицы, программный код. Самые известные - ChatGPT, GigaChat, YandexGPT.

КАК ЭТО ЗВУЧИТ

«Генеративный ИИ сократит подготовку коммерческих предложений вдвое».



О ЧЁМ ОБЫЧНО УТОЧНЯЮТ

Кто проверяет результат перед отправкой клиенту и какие данные компании мы передаём сервису?

Дашборд Dashboard

Экран с ключевыми показателями бизнеса в виде графиков и цифр, которые обновляются автоматически: продажи, остатки, загрузка, деньги на счетах.

КАК ЭТО ЗВУЧИТ

«Соберём дашборд для собственника по выручке».



О ЧЁМ ОБЫЧНО УТОЧНЯЮТ

Какие пять цифр я увижу первыми и откуда берутся данные?

ИИ-агент AI agent

Программа на основе нейросети, которая сама выполняет цепочку действий: находит данные, заполняет документы, отправляет письма. В отличие от чат-бота, она не только отвечает, но и действует.

КАК ЭТО ЗВУЧИТ

«Давайте поставим агента на входящие заявки».



О ЧЁМ ОБЫЧНО УТОЧНЯЮТ

Какие действия агент делает без согласования с человеком и что будет, если он ошибётся?

Нейросеть Neural network

Программа, обученная на больших объёмах данных находить закономерности: распознавать текст и речь, прогнозировать спрос, отвечать на вопросы. Основа почти всех современных ИИ-инструментов.

КАК ЭТО ЗВУЧИТ

«Нейросеть будет прогнозировать закупки».



О ЧЁМ ОБЫЧНО УТОЧНЯЮТ

На каких наших данных она обучается и насколько точен прогноз по сравнению с тем, что есть сейчас?

Облачные сервисы SaaS, cloud

Программы, которые работают через интернет по подписке, а не устанавливаются на компьютеры компании: почта, бухгалтерия, CRM, хранилище файлов.

КАК ЭТО ЗВУЧИТ

«Переедем в облако и откажемся от своего сервера».



О ЧЁМ ОБЫЧНО УТОЧНЯЮТ

Сколько стоит подписка через три года при росте штата и где физически хранятся наши данные?

Промпт Prompt

Запрос или задание для нейросети, написанное обычным языком. От того, насколько точно сформулирован промпт, напрямую зависит качество результата.

КАК ЭТО ЗВУЧИТ

«Нужно доработать промпт, и отчёт будет точнее».



О ЧЁМ ОБЫЧНО УТОЧНЯЮТ

Есть ли у нас готовые проверенные промпты для типовых задач, чтобы каждый не изобретал их заново?

СУБД Database management system, DBMS

Система управления базами данных: программа, в которой хранятся и упорядочиваются данные компании - клиенты, заказы, остатки, платежи. На ней работают почти все корпоративные системы. Известные примеры: PostgreSQL, Oracle, Microsoft SQL Server, а из российских - Postgres Pro.

КАК ЭТО ЗВУЧИТ

«Придётся переезжать на другую СУБД».



О ЧЁМ ОБЫЧНО УТОЧНЯЮТ

Сколько займёт переход, во что он обойдётся и как будут работать наши системы на время переезда?

Цифровая трансформация Digital transformation

Перестройка работы компании с опорой на цифровые инструменты. Речь не о покупке новой программы, а о том, чтобы по-другому принимать решения, продавать и выстраивать работу сотрудников.

КАК ЭТО ЗВУЧИТ

«Этот проект - часть нашей цифровой трансформации».



О ЧЁМ ОБЫЧНО УТОЧНЯЮТ

Какие показатели бизнеса должны измениться, на сколько и к какому сроку?

API Application Programming Interface

Способ, которым две программы обмениваются данными без участия человека. Например, сайт сам передаёт заявку в CRM, а банк - выписку в бухгалтерию.

КАК ЭТО ЗВУЧИТ

«Заберём данные из маркетплейса по API».



О ЧЁМ ОБЫЧНО УТОЧНЯЮТ

Кто будет поддерживать связку, если одна из программ обновится, и что случится с данными при сбое?

CRM Customer Relationship Management

Система учёта клиентов и сделок: история общения, этапы продаж, задачи менеджеров, напоминания. Позволяет видеть все продажи компании в одном месте.

КАК ЭТО ЗВУЧИТ

«Без CRM мы теряем заявки».



О ЧЁМ ОБЫЧНО УТОЧНЯЮТ

Какую долю сделок менеджеры действительно ведут в системе, а не в личных записях?

NFT Non-Fungible Token

Цифровой сертификат в блокчейне, который подтверждает право на уникальный объект: изображение, билет, членство в клубе. Скопировать файл можно, а сам сертификат нельзя. Рынок NFT пережил и бурный рост, и резкий спад, поэтому к таким проектам стоит подходить трезво.

КАК ЭТО ЗВУЧИТ

«Давайте выпустим NFT-коллекцию для постоянных клиентов».



О ЧЁМ ОБЫЧНО УТОЧНЯЮТ

Какую задачу клиента это решает и как проект укладывается в российские правила обращения цифровых активов?

No-code Без программирования

Сервисы, в которых сайт, приложение или автоматизацию собирают из готовых блоков мышкой, без написания кода. Быстро и дешево на старте, но с ограничениями при росте.

КАК ЭТО ЗВУЧИТ

«Сделаем это на no-code за неделю».



О ЧЁМ ОБЫЧНО УТОЧНЯЮТ

Что будет, когда нагрузка вырастет в десять раз, и можно ли потом перенести всё на свою систему?



Отраслевые разборы

Как цифровые инструменты работают в конкретных сферах. Полные версии – на сайте.

ПРОИЗВОДСТВО

Цифры в цеху: какие технологии окупаются на производстве и в лёгкой промышленности

ЖКХ И ГОРОДСКОЕ ХОЗЯЙСТВО

Цифровые инструменты в ЖКХ: где они экономят деньги, а где только добавляют хлопот

ГОССЕКТОР

Цифровые инструменты в государственном учреждении: возможности и рамки

ОБРАЗОВАНИЕ

ИИ в школе и колледже: что уже работает и с чего начать руководителю

[Словарь с примерами - на сайте →](#)

Подборка программ для руководителей и собственников: форматы, сроки, плюсы и минусы каждой.

[Подборка на сайте →](#)



Штурвал

Цифровые инструменты для тех, кто принимает решения

Новые статьи, отраслевые разборы и обновлённый словарь выходят на сайте. QR-код и адрес ведут туда.



shturval-media.ru